

...pode-se dizer, inicialmente, que a WEB para o CVV é mais um:

**RECURSO,
INSTRUMENTO,
MEIO** que possibilita

CONVIVÊNCIA, INTERAÇÃO, COMUNICAÇÃO

Em outros termos, a “proposta de vida” do CVV é a mesma nos diferentes canais de interação com a PESSOA que nos procura, embora cada “canal” tenha suas particularidades, como mostra o **QUADRO COMPARATIVO** resumido a seguir:

	Tipo de "canal"	Peculiaridades	Características comuns
P O S t o	ATENDIMENTO PESSOAL	Face à face; expressão corporal; menos ocorrências; horário comercial	<p>Voluntário vai ao posto;</p> <p>Plantões de 4h semanalmente;</p> <p>Reuniões mensais de grupo;</p> <p>Reuniões gerais de voluntários (RGV) bimestrais;</p> <p>Cursos de aperfeiçoamento;</p> <p>ACP (abordagem centrada na pessoa);</p> <p>Aceitação incondicional;</p> <p>Congruência;</p> <p>Compreensão empática;</p> <p>Respeito;</p> <p>Sigilo da OP (outra pessoa);</p> <p>Anonimato (d@voluntári@);</p> <p>Não -diretividade;</p> <p>Não aconselhamento;</p> <p>Voluntariado;</p> <p>Serviço oferecido gratuitamente a qualquer pessoa, sem triagem e sem agendamento;</p> <p>Duração do apoio definida pela pessoa que procura; pode variar de 5 min a 3-4h horas;</p> <p>Voluntário paga pra trabalhar;</p> <p>Direção centrada no grupo;</p> <p>Aperfeiçoamento contínuo do voluntário;</p>
	TELEFONE	apenas voz/áudio ; 24 h; Todos os dias;	
	CARTA	Raras ocorrências	
W E B	EMAIL	1ª iniciativa do CVV na WEB Somente escrita;	<p>Voluntário faz plantão onde estiver, desde que tenha acesso à Internet;</p> <p>Contribuição obrigatória do voluntário (\$20/mês) p/ custear sistema MySuite;</p> <p>Reuniões mensais virtuais (desde jan/2011);</p>
	CHAT	sistema recente (desde 2008); público –alvo mais jovem (15-45 anos); De 16h às 24h; todos os dias; somente escrita;	
	VOIP/SKYPE	Oferecido por alguns postos	

CVV na WEB:

Página/site

CHAT

E-mail

Voip-skype

Blogs

???

Página/site nacional

<http://www.cvvweb.org.br/>



CHAT INICIAR CHAT	VOIP 24 horas ACESSAR LINKS	TELEFONE 141 OU SELECIONE	E-MAIL Ou pessoalmente VEJA OS ENDEREÇOS
-----------------------------	--	---	--

pesquisar...

DIVIDA COM A GENTE

QUAL A SUA SITUAÇÃO?

O CVV

SAIBA MAIS

VOLUNTÁRIOS

IMPRENSA

COLABORE

DIVIDA COM GENTE

- Chat
- Telefone
- Endereços dos postos
- VoIP
- E-mail

Chat

[CLIQUE AQUI PARA ACESSAR O ATENDIMENTO](#)

(nota: se houver perda de conexão durante o chat não desista, tente novamente ou tente mais tarde... tudo o que você diz, pensa e sente é importante para nós...)

Bem Vindo ao atendimento do Programa de Apoio Emocional do CVV pelo chat.

Aqui, como em qualquer outra forma de contato com o CVV, você é atendido por um voluntário, com respeito, anonimato, não aconselhamento, não julgamento e que guardará estrito sigilo sobre tudo que for dito.

Nossos voluntários são devidamente treinados para conversar com qualquer pessoa que procure ajuda e apoio emocional.



O serviço está disponível nos seguintes dias e horários:

Domingos	das 19h00 às 00h00
Segundas-feiras	das 16h00 às 00h00
Terças-feiras	das 16h00 às 00h00
Quartas-feiras	das 16h00 às 00h00
Quintas-feiras	das 16h00 às 00h00
Sextas-feiras	das 19h00 às 00h00
Sábados	das 19h00 às 00h00

Destaco a seção “VOLUNTÁRIOS/SEJA VOLUNTÁRIO” no CVV posto ou WEB

CHAT INICIAR CHAT	VOIP 24 horas ACESSAR LINKS	TELEFONE 141 OU SELECIONE	E-MAIL Ou pessoalmente VEJA OS ENDEREÇOS
-----------------------------	--	---	--

pesquisar...

[DIVIDA COM A GENTE](#) [QUAL A SUA SITUAÇÃO?](#) [O CVV](#) [SAIBA MAIS](#) [VOLUNTÁRIOS](#) [IMPrensa](#) [COLABORE](#)

VOLUNTÁRIOS

- Seja Voluntário
- Seleção de Voluntários
- Depoimentos
- Sou Voluntário

Seja Voluntário

Se você tem mais de 18 anos de idade, pelo menos quatro horas disponíveis por semana e vontade de ajudar o outro, você pode ser um plantonista do Programa de Apoio Emocional do CVV. As principais frentes de atuação do plantonista são o telefone (que inclui Voip, correspondência, contato pessoal e e-mail) e o chat (que também inclui e-mail).

Verifique em [Seleção de Voluntários](#) as próximas oportunidades de se juntar ao nosso grupo, ou preencha o formulário abaixo para que seja informado quando surgir uma oportunidade dentro do seu perfil.

Se você é profissional de alguma área que pode colaborar com o CVV, pode se tornar um voluntário especialista.

Para qualquer um dos casos, preencha o formulário abaixo e entraremos em contato:

Os campos marcados com * são obrigatórios

Nome *

E-mail *

Telefone

Pais *

UF *

Município *

Interesse *

Página de postos:

<http://www.cvvnovohamburgo.org.br/>

<http://www.cvvflorianopolis.org.br/>

CHAT

Plantões semanais c/ duração de 3-4h;

Reunião mensal de 4h para voluntários;

Pré-requisitos para se tornar voluntário:

maior de 18 anos;

habilidade de digitação;

vontade de ajudar;

Curso de seleção tipo EA (educação à distância) para novatos;

Treinamento/estágio para quem já é voluntário no posto;

Sistema MySuite;

Contribuição de \$20,00 mensais p/ manter sistema MySuite

E-mail

Postos que fazem atendimento por e-mail:

Posto Araraquara: araraquara@cvv.org.br

Posto Ribeirão Preto: ribeiraopreto@cvv.org.br

Posto Santo André: santoandre@cvv.org.br

Posto São Vicente: saovicente@cvv.org.br

Posto São Caetano: saocaetano@cvv.org.br

...e no site do CVV nacional:

CVVWEB http://www.cvvweb.org.br/

CHAT INICIAR CHAT	VOIP 24 horas ACESSAR LINKS	TELEFONE 141 OU SELECIONE	E-MAIL Ou pessoalmente VEJA OS ENDEREÇOS
-----------------------------	--	---	--

pesquisar...

DIVIDA COM A GENTE	QUAL A SUA SITUAÇÃO?	O CVV	SAIBA MAIS	VOLUNTÁRIOS	IMPRENSA	COLABORE
------------------------------------	--------------------------------------	-----------------------	----------------------------	-----------------------------	--------------------------	--------------------------

DIVIDA COM GENTE Chat Telefone Endereços dos postos VoIP E-mail	E-mail <small>Os campos marcados com * são obrigatórios</small> Nome * <input type="text"/> E-mail * <input type="text"/> Mensagem * <input type="text"/> <input type="button" value="ENVIAR"/> <input type="button" value="LIMPAR"/>
---	--

VoIP-skype:

“Casamento” computador-internet/telefone (apenas áudio/voz) como se fosse um telefone convencional;

Em 8 postos:

Araraquara

Jabaquara

Porto Alegre

Ribeirão Preto

São Caetano

Santos

Sorocaba

Santo André

Blogs

<http://cvvdeblumenau.blogspot.com.br/>

<http://www.cvv.org.br/site/blog.html>

???

...e por que as interrogações?

PORQUE

...o CVV desde seu início vive como uma instituição em PROCESSO CONTÍNUO DE CRESCIMENTO, aprendendo a lidar com desafios, resistências, divergências, conquistas, adversidades, mudanças...

...em outras palavras, também CAMINHA, como mostra um pouquinho o quadro abaixo adaptado da linha do tempo disponível no site do CVV nacional:

01/03/1962	Primeiro plantão do Centro de Valorização da Vida, em São Paulo. Lançamento oficial do serviço e da entidade
Mar/1998	Início do atendimento por E-MAIL , pelo posto de Santo André.
Set/2008	Início do atendimento via CHAT , o primeiro no gênero no mundo.
Out/2010	O posto de Araraquara é o 1º a oferecer o atendimento via VOIP .
Jun/2011	Lançamento do NOVO WEBSITE do CVV.
Jan/2012	Concluído o 1º curso de treinamento à distância de novos voluntários (ou PSV, processo de seleção de voluntários) realizado 100% virtualmente
...amanhã	??? ??? ???

PORQUE

...a WEB pode trazer inúmeras e significativas transformações para o CVV...

...daí o que se disse inicialmente sobre o que a WEB representa para o CVV ser apenas parte de uma história maior...

...mudanças como algumas apresentadas no

Livro “CVV, como vai você: CVV, 50 anos ouvindo pessoas” , páginas 180-1, e a seguir transcritas

“Com o advento da internet e da telefonia móvel, esse paradigma tecnológico e funcional dos postos do CVV [telefone fixo e os voluntários tendo que ir ao posto em um horário fixo de plantão para garantir a oferta do apoio emocional 24h por dia ininterruptamente] estão ingressando num inevitável processo de crise, como todos os outros setores atingidos pela revolução digital. O CVV-WEB já sinalizou que há a possibilidade de um novo conceito modular de atendimento e frequência presencial dos voluntários. Quando o telefone era fixo e o aparelho tinha endereço fixo, o voluntário deveria estar presente regularmente nesse evento.

Agora, com as novas possibilidades digitais, se ampliaram e se flexibilizaram também todas as formas de disponibilidade de atendimento. Talvez no futuro o voluntário ofereça amizade sem estar no local do plantão, até mesmo na rua, (...) [o voluntário] venha a se tornar o próprio posto de atendimento simplesmente porque ele **CARREGA CONSIGO O PRINCIPAL INSTRUMENTO DE LIGAÇÃO ENTRE QUEM SOFRE E QUEM LHE OFERECE AJUDA** [grifo nosso]. Todas as conseqüências dessas mudanças, como controle e ética da função voluntária, serão intensamente discutidas e revistas.”

...e outras possíveis transformações (todas elas complexas e delicadas merecendo aprofundamento e cuidado) **que ousamos elencar aqui:**

✓ **DIVULGAÇÃO**, tanto do serviço quanto dos PSVs (processo de seleção de voluntários), já que com a internet a atual dependência dos meios de comunicação de massa pode ser diminuída. Por exemplo, baseada em experiência própria como plantonista WEB, identifiquei que pessoas com pensamento suicida ou procurando ajuda acessam o chat do CVV como resultado de uma simples pesquisa sem necessariamente saberem da existência do CVV.

✓ Início da QUEBRA do “SILENCIAMENTO” em torno do suicídio e ao mesmo tempo prevenção com oferta do serviço oferecido pelo CVV e outras instituições afins.

Questão do SIGILO:

- Considerar que tecnicamente é possível o registro/gravação e armazenamento de todos os apoios realizados
- Atualmente a coordenação geral do CVVWEB tem acesso a todos os apoios realizados, algo que inexistia nos postos.
- Possibilidade de, apagados todos os dados que possam identificar a pessoa que procura o CVV, os apoios realizados servirem como material de estudo/aperfeiçoamento do próprio trabalho do CVV, o que já vem sendo feito nas reuniões de grupo virtuais desde maio/2012 (...e pesquisas externas?)
- Melhor aproveitamento dos “dados” que podem ser extraídos dos apoios, como por exemplo, baseada apenas na minha experiência como plantonista, a questão do suicídio está presente em 1 de cada 3 apoios no chat, uma taxa exorbitantemente alta comparada ao que ocorre por telefone nos postos.

✓ **APERFEIÇOAMENTO e APOIO MÚTUO:** Como fica a situação dos voluntários que atuam apenas na WEB? ...o mundo virtual e a distância física entre os voluntários pode prejudicar a qualidade do serviço já que aperfeiçoamento contínuo e apoio mútuo entre tais voluntários podem ser afetados?

✓ **APRENDIZADO de RESPOSTAS COMPREENSIVAS** por meio de aplicativos a serem desenvolvidos e disponibilizados na rede.

✓ **Desenvolvimento de algum tipo de software/mecanismo na internet de alerta e proteção em relação ao suicídio, além de maior visibilidade do serviço do CVV e afins aos potenciais suicidas, algo semelhante ao que os Samaritanos em Londres em parceria com o Facebook estão realizando.** Links de matérias abaixo:

<http://www.bbc.co.uk/news/technology-16164222>

<http://tecnologia.terra.com.br/noticias/0,,O14978488-E112884,00-Facebook+desenvolve+sistema+para+alerta+de+suicidios.html>

<http://conteudonerd.com/2629/facebook-cria-sistema-de-alerta-para-suicidios>

...por ora é um pouco isso

MAS,

...que venham interrogações, desafios,
caminhadas, ações conjuntas,
crescimento...

...grata pela oportunidade da partilha
e do aprendizado conjunto...

...um abraço ...e “inté”

Mariléia